End.: Rua Flor de Maio, 02 Rochdalle – Osasco/SP

Idade: 30

Telefone: (11) 96834-1343

Email: murilosilvabeni@hotmail.com

**Murilo da Silva Benedito**

**DIPLOMAS E HOBBIES**

**Treinamento :** Diplomas, Congressos, xxxxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxx

**Hobbies:** xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx



**Objetivo:** Estágio em desenvolvimento de sistema

**IDIOMAS**

**Cursos e Formações**

Inglês: Básico

Espanhol: Básico

Cursando: Sistema de informação

Escola: Universidade Mogi das Cruzes

(Conclusão Julho 2023)

**CONHECIMENTO**

* Lógica de programação
* JAVA: Básico
* SQL: Intermediário
* Python: Básico
* ABAP: Básico
* SAP SD: Básico
* Office: Avançado
* Salesforce: básico
* Power BI: básico

**Banco Original** 08/2016 até 12/2020

**Carga: Analista de dados (01/20 até 12/20):** Monitorava fila de quatro sites de atendimento (do banco e empresa terceirizada) e atuava com estratégias para otimizar o tempo de atendimento e SLA. Extraia dados do CRM Salesforce e Cisco para alimentar indicadores e dashboards montados em Excel e Power Bi com informações como: TMA, TME e outros indicadores de cada colaborador. Apresentava estratégias de melhorias de performance aos supervisores e gerentes de atendimento dos sites.

**Cargo: (08/16 até 12/19):** Atendimento ao cliente e serviços bancarios em geral, prospecto de novos clientes e carteiras de negócios.

**Unicred** 10/2014 até 11/2015

**Cargo: Caixa (10/14 até 11/15):** Responsável pelo fluxo de caixa, contas a pagar e receber, serviços bancários em geral como: venda de produtos, concessão de créditos, gerenciar carteiras de clientes pessoa física e prospecção de novos clientes.

**Bradesco** 10/2010 até 12/2013

**Cargo: Caixa (12/12 até 12/13):** Atendimento especializado e direcionado a clientes de alta renda. Execução de serviços bancários em geral, caixa tesouraria.

**Cargo: Consultar de atendimento (10/10 até 11/12):** Atendimento ao cliente e serviços bancários em geral, consultoria de investimentos e prospecto de novos clientes e carteiras de negócios

* Comunicação
* Criatividade
* Proatividade
* Organização
* Visão de dono
* Foco na resolução
* Determinação

**HABILIDADES**